

О внесении в Условия использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта изменений в одностороннем внесудебном порядке

На основании подпункта 2.3.4 пункта 2 Условий использования криптоплатформы (торговой платформы), иного программного обеспечения и веб-сайта (далее – Условия), Компания 22 мая 2026 г. совершила внесение в одностороннем внесудебном порядке следующих изменений в Условия (о чем настоящим уведомляет клиентов).

1. Дополнить Условия пунктом 22 следующего содержания:

«22. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ РАБОТ

22.1. Компания вправе приостановить, ограничить или прекратить предоставление Клиенту доступа к Платформе в целом или к ее отдельным функциональным возможностям и (или) рынкам токенов, а также отказаться от завершения, заблокировать или приостановить исполнение сделок (операций), которые Клиент совершил (осуществляет) на Платформе, в случае, если Компании необходимо провести плановые или внеплановые организационно-технические мероприятия в отношении Платформы, Веб-сайта и (или) сопутствующей программно-аппаратной инфраструктуры, включая установку обновлений программного обеспечения, его замену, миграцию данных, замену или модернизацию оборудования, устранение технических сбоев (ошибок) и уязвимостей информационной безопасности, проведение тестирования, профилактическое обслуживание, реагирование на инциденты информационной безопасности (далее – Технические работы).

22.2. Технические работы могут осуществляться: (а) как плановые – проводимые в заранее определенное Компанией время, не связанные с устранением аварийной ситуации; (б) как внеплановые – проводимые в связи с устранением технического сбоя (ошибки), инцидента информационной безопасности или иной аварийной ситуации, требующей незамедлительного реагирования. О плановых Технических работах Клиент уведомляется не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала способами или одним из способов, предусмотренными в подпункте 20.5 настоящего Документа. О внеплановых Технических работах Клиент уведомляется в кратчайший возможный срок с момента принятия Компанией решения об их проведении, способами, предусмотренными в подпункте 20.5 настоящего Документа, и (или) путем размещения уведомления на Веб-сайте и (или) в Приложении.

22.3. Технические работы могут проводиться как полностью с приостановлением функционирования Платформы, так и с приостановлением отдельных ее функций (возможностей) либо отдельных рынков токенов. Период проведения Технических работ (далее – Период технических работ) начинается с момента, указанного в уведомлении о Технических работах либо, для внеплановых Технических работ, с момента фактического начала, и заканчивается в момент, когда Компания публикует на Веб-сайте и (или) в Приложении сообщение о завершении Технических работ.

22.4. Компания обязуется добросовестно ограничивать длительность Периода технических работ разумным сроком, необходимым для достижения их целей, и принимать разумные меры по минимизации их последствий для Клиента, включая обеспечение возможности направления Клиентом в Период технических работ распоряжений о выводе средств и (или) о завершении (прекращении) Лавередж-операций в порядке, предусмотренном в подпункте 22.7 настоящего пункта, если это предусмотрено в уведомлении, предусмотренном подпунктом 22.2 настоящего пункта.

22.5. В целях исключения сомнений: в Период технических работ Компания вправе зафиксировать наступление обстоятельств, предусмотренных в подпунктах 6.6 (с) и (d) настоящего Документа, в отношении всех или отдельных рынков токенов и (или) функций (возможностей) Платформы; связанные с этими обстоятельствами последствия применяются на весь Период технических работ; автоматические механизмы Платформы, в том числе направление Предупреждения «Маржин-колл» и осуществление Клозаута в Период технических работ могут не функционировать или функционировать ограниченно, поскольку котировки токенов (цены на токены) на Платформе в этот период не обновляются и (или) соответствующие рынки токенов недоступны. Лимитные, стоповые и иные заявки Клиента, размещенные через интерфейс Платформы до начала Периода технических работ, в течение Периода технических работ могут не исполняться.

22.6. Компания не несет ответственности перед Клиентом в Период технических работ за неисполнение лимитных, стоповых и иных заявок Клиента, направленных через интерфейс Платформы, за неосуществление автоматических действий Платформы (включая Предупреждение «Маржин-колл»), а также за неосуществление Клозаута, за недоступность Платформы или ее отдельных функций (возможностей), включая все последствия, связанные с такой недоступностью, а также за задержку или невозможность исполнения заявок Клиента, направленных через интерфейс Платформы в Период технических работ (в том числе направленных до его начала), при условии соблюдения Компанией порядка уведомления, предусмотренного в подпункте 22.2 настоящего пункта. Положения настоящего подпункта не применяются к заявкам, направляемым Клиентом по электронной почте в порядке, предусмотренном в подпункте 22.7 настоящего пункта; в

отношении таких заявок действует режим ответственности, установленный в подпункте 22.7.

22.7. Заявки Клиента в Период технических работ.

22.7.1. В Период технических работ Клиент, если это предусмотрено в уведомлении, предусмотренном подпунктом 22.2 настоящего пункта, вправе направить Компании по электронной почте с адреса электронной почты Клиента, указанного им при создании Учетной записи (аккаунта) (далее – Зарегистрированный email-адрес), на адрес электронной почты support@dzengi.com или иной адрес электронной почты, сообщенный Компанией для этих целей, заявку (далее – Заявка) с целью вывода средств и (или) завершения (прекращения) одной или нескольких Левередж-операций Клиента, открытых до начала Периода технических работ. Компания вправе по своему усмотрению определять и иные заявки, которые могут направляться Клиентом, о чем информирует Клиента в уведомлении, предусмотренном подпунктом 22.2 настоящего пункта.

22.7.2. Заявка должна содержать фамилию, собственное имя, отчество (при наличии) Клиента, а также данные о сделке (операции), предусмотренной подпунктом 22.7.1 настоящего пункта. Компания вправе запросить у Клиента дополнительные данные, необходимые для надлежащей аутентификации Клиента и (или) исполнения Заявки. До представления Клиентом запрошенных данных Заявка к исполнению не принимается.

22.7.3. Моментом получения Компанией Заявки (далее – Момент получения) считается дата и время регистрации входящего сообщения почтовым сервером Компании. Компания обеспечивает журналирование входящих Заявок с фиксацией Момента получения, адреса отправителя, содержания, что является достаточным доказательством получения Заявки.

22.7.4. Аутентификация Клиента при направлении Заявки осуществляется Компанией путем совокупной проверки: (а) совпадения адреса отправителя с Зарегистрированным email-адресом Клиента; (б) для Заявок, направленных с целью вывода средств – совпадения реквизитов Внешнего счета, указанных в Заявке, с реквизитами одного из Внешних счетов, ранее зарегистрированных Клиентом в его Аккаунте в Dzengi.com. Аутентификация Клиента осуществляется на основании ранее проведенной идентификации Клиента в порядке, установленном Законом Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» и Правилами внутреннего контроля Компании, и не заменяет такую идентификацию. Указанная процедура аутентификации не отменяет применения Компанией мер внутреннего контроля в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической

деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ).

22.7.5. Любая Заявка, отвечающая требованиям подпунктов 22.7.2 и 22.7.4 настоящего пункта, считается направленной Клиентом, если Клиент не докажет иное. Обязанность по обеспечению безопасности доступа к Зарегистрированному email-адресу лежит на Клиенте.

22.7.6. Компания вправе, но не обязана, предоставить Клиенту возможность отозвать Заявку. В случае предоставления такой возможности Клиент направляет с Зарегистрированного email-адреса сообщение об отзыве Заявки.

22.7.7. Компания обязуется обработать Заявку, отвечающую требованиям, предусмотренным в подпунктах 22.7.1-22.7.4 настоящего пункта, в течение 24 (двадцати четырех) часов с Момент получения, при условии, что исполнение Заявки не противоречит требованиям применимого законодательства в сфере ПОД/ФТ, актам Наблюдательного совета Парка высоких технологий (Республика Беларусь) и Правилам внутреннего контроля Компании. Течение указанного срока приостанавливается на период непредоставления Клиентом запрошенной Компанией информации (документов), а также в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством и Условиями.

22.7.8. Цена токенов, по которой исполняется Заявка (в том числе цена по которой завершается (прекращается) Левередж-операция на основании Заявки), определяется Компанией самостоятельно на основании рыночных цен соответствующего токена или его базового актива, существовавших в течение минуты после Момент получения, исходя из наиболее выгодной для Клиента цены. С Момент исполнения Компанией Заявки, направленной с целью завершения (прекращения) Левередж-операции, автоматические механизмы Платформы (в том числе Предупреждение «Маржин-колл»), а также Клозаут в отношении такой Левередж-операции считаются неактуальными.

22.7.9. Заявки обрабатываются в порядке времени их получения почтовым сервером Компании. Об исполнении Заявки либо об отказе в ее исполнении Клиент уведомляется по Зарегистрированному email-адресу, если иное не предусмотрено применимым законодательством в сфере ПОД/ФТ.

22.7.10. Компания не несет ответственности перед Клиентом за исполнение Заявки, направленной с Зарегистрированного email-адреса, в том числе в случае, если такая Заявка в действительности была направлено лицом, не являющимся Клиентом, при условии добросовестного исполнения Компанией процедуры аутентификации, предусмотренной в подпункте 22.7.4 настоящего пункта.

22.7.11 Проведение Технических работ не влияет на обязательства Компании учитывать средства Клиента в его Аккаунте на Платформе.».

2. Настоящие изменения распространяют свое действие на отношения Сторон, возникающие с даты вступления изменений в силу, включая

Технические работы, проводимые в отношении Платформы после этой даты, независимо от того, имелись ли у Клиента открытые Левередж-операции и (или) неисполненные заявки на момент направления настоящего уведомления.

3. Настоящие изменения Условий вступают в силу с 22 мая 2026 г.