

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1 июня 2023 года

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРЕД ЕЕ ПРИНЯТИЕМ (ВЫРАЖЕНИЕМ СОГЛАСИЯ С СОДЕРЖАЩИМИСЯ В НЕЙ УСЛОВИЯМИ).

Настоящей Политикой конфиденциальности мы сообщаем Вам, что закрытое акционерное общество «Дзеньги», компания, зарегистрированная в Республике Беларусь за номером 193665666 по адресу: г. Минск, ул. Интернациональная, дом 36, корпус 1, офис 625, кабинет 2 (далее – Dzengi.com), осуществляет обработку Ваших персональных данных, предоставленных Вами в процессе заключения, исполнения, изменения, прекращения [договора, заключенного между Вами и Dzengi.com](#) (далее – Договор), и разъясняем Вам права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав.

Обработка персональных данных включает в себя сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Договора. Все термины, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, должны иметь такое же значение, как и в Договоре (если настоящей Политикой конфиденциальности не предусмотрено иное).

Принимая настоящую Политику конфиденциальности, Вы даете свое свободное, однозначное согласие, что мы можем обрабатывать Ваши персональные данные в соответствии с условиями, указанными в настоящей Политике конфиденциальности.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Мы осуществляем сбор и обработку следующих персональных данных:

- (a) личные и контактные данные (Ваше имя, фамилия, отчество (если таковое имеется), гражданство, дата и место рождения, место жительства, дата выдачи паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, другие данные, полученные при проверке личных и контактных данных);
- (b) данные (сведения) о финансовых операциях и сделках (операциях) с цифровыми знаками (токенами), которые не являются финансовыми операциями с использованием Приложения;
- (c) данные (сведения) о Ваших платежных инструментах, в том числе, данные банковских платежных карточек и виртуальных кошельков;
- (d) коммуникация с Вами, включая звуко- и видео-запись коммуникации (телефонные и видео звонки, переписка по электронной почте и в чатах);
- (e) IP адрес;
- (f) ID Вашего устройства;
- (g) ID установленной у Вас операционной системы;
- (h) документы и иные материалы (сведения), полученные в ходе определения уровня знаний (компетентности), для совершения сделок (операций) по приобретению цифровых знаков (токенов) за деньги или электронные деньги (только для граждан Республики Беларусь);
- (i) сведения, необходимые для признания Вас квалифицированным инвестором (годовой доход, опыт работы, образование, опыт совершения сделок с ценными бумагами и (или) производными финансовыми инструментами, операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами и пр.);
- (j) сведения о том, как Вы используете Приложение (например, тип соединения, данные о сессии);
- (k) любые другие сведения, которые Вы предоставляете нам (в частности, при коммуникации с нашей службой технической поддержки).

1.2. Мы можем собирать данные, которые сами по себе не раскрывают информацию о Вас (т.е. не являются данными, позволяющими установить Вашу личность), в том числе данные об устройстве, которое Вы используете для входа в Приложение (например, тип устройства, операционная система, язык, другие характеристики устройства и настройки). Мы можем собирать, использовать и распространять такие данные, не позволяющие установить Вашу личность, для любых иных, не противоречащих законодательству целей, в которых такая информация может быть использована до тех пор, пока она не переходит в категорию персональных данных

1.3. При осуществлении обработки персональных данных Общество руководствуется следующими принципами: законности и прозрачности обращения; ограничения целей обращения; минимизации персональных данных; точности персональных данных; ограничения срока хранения персональных данных; соблюдения конфиденциальности.

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка Ваших персональных данных, указанных в литеррах (а) – (j) подпункта 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности, обусловлена требованиями законодательства Республики Беларусь и актов Наблюдательного совета Парка высоких технологий, которые обязательны для нас. Мы обязаны собирать указанные персональные данные, чтобы мы могли оказывать Вам Услуги. Таким образом, если Вы не предоставите нам вышеуказанные данные, мы не вправе позволить Вам совершать сделки с цифровыми знаками (токенами).

2.2. Обработка Ваших персональных данных, указанных в литере (а) (адрес электронной почты), (f), (g) и (j) подпункта 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности осуществляется в том числе для целей маркетинговой атрибуции и рекламы с Вашего согласия. Согласие на обработку указанных персональных данных может быть предоставлено Вами при регистрации на платформе путем проставления отметки «✓» о принятии настоящей Политики конфиденциальности.

3. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Вы вправе отказаться от обработки Ваших персональных данных, необходимых для маркетинговой атрибуции и рекламы, в частности, адреса электронной почты, используемого для отправки Вам рекламных материалов (подробнее в подпункте 5.1 пункта 5 настоящей Политики конфиденциальности).

3.2. Вы можете отказаться от обработки этих данных, направив соответствующее заявление в порядке, предусмотренном подпунктом 10.1 пункта 10 настоящей Политики конфиденциальности.

4. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы обрабатываем персональные данные следующими способами:

- (a) с использованием средств автоматизации;
- (b) без использования средств автоматизации.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Мы обрабатываем Ваши персональные данные для следующих целей:

Тип персональных данных	Цели
Данные, указанные в литеррах (а) – (j) подпункта 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности	(a) обеспечение соблюдения законодательных актов и актов Наблюдательного совета Парка высоких технологий, которые обязательны для нас; (b) заключение, исполнение и прекращение Договора.

Данные, указанные в литеррах (f), (g), (j) подпункта 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности	Для проведения маркетинговой атрибуции и рекламы, в том числе для направления рекламных материалов на адрес Вашей электронной почты.
--	--

5.2. Мы гарантируем, что обработка персональных данных является необходимой и соразмерной целям, для которых она проводится.

6. ОБМЕН ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

6.1. Вы даете свое согласие, что мы вправе предоставлять Ваши персональные данные следующим категориям уполномоченных лиц (третьих лиц), когда это необходимо для целей обработки:

- (a) банки, небанковские кредитно-финансовые организации, платежные системы и провайдеры, с которыми взаимодействует Dzengi.com, а также провайдеры ее ликвидности;
- (b) рекламные платформы (сети) и аналитические системы (за исключением случаев, когда Вы отказались от обработки Ваших персональных данных, необходимых для проведения маркетинговой атрибуции и анализа рынка);
- (c) поставщики программного обеспечения, используемого службой поддержки для коммуникации с Вами;
- (d) поставщики услуг связи, например, те, которые занимаются рассылкой Вам маркетинговой информации, уведомлений, новостей и пр.;
- (e) поставщики программного обеспечения, позволяющего принимать необходимые ПОД/ФТ меры;
- (f) любые другие уполномоченные лица (третьи лица), которых мы привлекаем для оказания Вам Услуг и (или) для независимой оценки уровня их оказания.

6.2. Если Вы не хотите, чтобы мы предоставляли Ваши персональные данные рекламным платформам (сетям) и аналитическим системам, Вы можете обратиться в нашу службу поддержки support@dzengi.com.

6.3. Мы вправе предоставлять Ваши персональные данные третьим лицам, когда это требуется в соответствии с законодательством и (или) требованиями государственных органов и организаций.

6.4. Некоторые уполномоченные лица (третьи лица), которым мы предоставляем Ваши персональные данные, расположены в государствах где отсутствует надлежащий уровень защиты персональных данных. Вы признаете и даете свое согласие на предоставление Ваших персональных данных уполномоченным лицам (третьим лицам), расположенным в государствах где отсутствует надлежащий уровень защиты персональных данных.

6.5. Все уполномоченные лица (третьи лица), которым мы предоставляем Ваши персональные данные, получают минимальный объем персональных данных, который им необходим для конкретной цели. Использование уполномоченными лицами (третьими лицами) предоставленной им информации строго ограничено целями обработки персональных данных, описанными в подпункте 5.1. пункта 5 настоящей Политики конфиденциальности, и не допускается для каких-либо других целей. Все уполномоченные лица (третьи лица), которым мы предоставляем персональные данные, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать меры по обеспечению их защиты.

6.6. Мы не предоставляем Ваши персональные данные третьим лицам, которые, по нашему мнению, не в состоянии предоставить (обеспечить) надлежащий уровень защиты персональных данных.

6.7. Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных уполномоченными лицами (третьими лицами), указанными в подпункте 6.1. пункта 6 настоящей Политики конфиденциальности, в соответствии с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

7. ВАШИ ПРАВА

7.1. Вы вправе:

- (a) в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку указанных в подпункте 3.1 пункта 3 настоящей Политики конфиденциальности персональных данных;
- (b) получать информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных в структурированном виде в форме машинописного текста;
- (c) требовать от нас внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными, требовать уведомления третьих лиц, которым были переданы персональные данные, о фактах исправления имеющихся в них ошибок (неточностей);
- (d) получать от нас информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;
- (e) требовать от нас прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий, требовать уведомления третьих лиц, которым были переданы персональные данные, о факте их удаления (уничтожения);
- (f) не подвергаться действию решения, сделанного только на основе автоматизированного обращения с персональными данными;
- (g) обжаловать наши действия (бездействие) и решения, нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

8. СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Мы храним Ваши персональные данные, указанные литер (a) - (c), (h) в подпункта 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности, **в течение всего периода действия Договора и в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения действия Договора**, поскольку такой срок хранения предусмотрен законодательством Республики Беларусь и (или) актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий, которые обязательны для нас.

8.2. Мы храним записи коммуникации с Вами (литера (d) подпункта 1.1 пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности) **в течение 5 (пяти) лет с момента осуществления такой записи**, поскольку такой срок хранения предусмотрен актами Наблюдательного совета Парка высоких технологий, которые обязательны для нас.

8.3. Мы храним сведения, необходимые для признания Вас квалифицированным инвестором (литера (i) подпункта 1.1. пункта 1 настоящей Политики конфиденциальности) **в течение 5 (пяти) лет с даты получения**, поскольку такой срок хранения предусмотрен актом Наблюдательного совета Парка высоких технологий, которые обязательны для нас.

8.4. Мы храним любые другие персональные данные в течение всего срока действия Договора (за исключением случаев, когда Вы отказались от обработки персональных данных в соответствии с подпунктом 3.1 пункта 3 настоящей Политики конфиденциальности), и удаляем их незамедлительно после прекращения действия Договора.

9. ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. По мере необходимости мы вносим обновления в настоящую Политику конфиденциальности. Вы получите уведомление через Приложение и (или) по электронной почте об изменениях в Политике конфиденциальности в отношении обработки Ваших персональных

данных, за исключением случаев, когда такие изменения не изменят Ваши и (или) наши права и (или) обязанности в отношении обработки персональных данных.

10. ВОПРОСЫ И ПРЕТЕНЗИИ

10.1. Для реализации права на отзыв согласия субъекта персональных данных, права на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных, права на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, права требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления, Вам необходимо подать нам заявление в письменной форме по адресу Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, дом 36, корпус 1, офис 625, кабинет 2, либо направить такое заявление нам по электронной почте support@dzengi.com.

10.2. Ваше заявление должно содержать:

- (a) фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания);
- (b) дату рождения;
- (c) идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась Вами при даче своего согласия нам или обработка персональных данных осуществляется без Вашего согласия;
- (d) изложение сути требований;
- (e) личную подпись либо электронную цифровую подпись.

10.3. Ответ на заявление направляется Вам в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

10.4. Любые предложения, вопросы в отношении настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, направляйте на privacy@dzengi.com.